



Proces zwrotu

Napisz swój problem do obsługi klienta: hello@zennatural.pl

Nie przyjmujemy zwrotów bez uprzedniej konsultacji i opisanego procesu oraz na adres wybrany przez Ciebie, a także nie ponosimy odpowiedzialności ani nie dokonujemy zwrotu pieniędzy.

- 1.Uzgadniamy, na czym polega problem z produktem, kto jest kupującym.**
- 2.We wszystkich przypadkach prosimy o zdjęcie produktu i numer zamówienia**
- 3.Uzgadniamy opcje rozwiązania (wymiana, zwrot pieniędzy w okresie gwarancyjnym)**

Nie możemy zaakceptować inaczej

Dziękuję za zrozumienie

Zen Natural